  Начальнику филиала ОАО "РЖД"

                               \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ железной дороги

                                 (ОАО "ФПК", ОАО "АК "ЖДЯ"

                                    или др. перевозчики)

                                       от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                       (Ф.И.О.)

                                       проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

     ПРЕТЕНЗИЯ

   "\_\_" \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я приобрел билет на поезд N \_\_\_\_\_ (название поезда)

на "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Тем самым между мной и филиалом ОАО "РЖД"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

железной дороги был заключен договор перевозки. В соответствии с ним филиал ОАО "РЖД" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ железная дорога обязалась оказать услугу по моей перевозке в пункт назначения, а я обязался оплатить

соответствующую услугу. Заплатив за проезд \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп.,

я выполнил все обязательства перед филиалом ОАО "РЖД" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

железная дорога. Данный факт подтверждается железнодорожным билетом от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

   В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 80 Устава железнодорожного транспорта РФ исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую   условиям   договора.   Однако   требования   действующего

законодательства   соблюдены   не   были,   что нашло свое отражение в:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                           (указать нарушения)

   Все это сделало невозможным нормальный проезд в поезде (указать все переживания и последствия этих переживаний: например, обращение к врачу (обязательно с приобщением медицинских документов), опоздание на работу

(обязательно   с   приобщением   объяснительной)   или   на рейс самолета (обязательно с приобщением оригинала или копии билета)).

   Ввиду неправомерных действий работников филиала ОАО "РЖД" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ железной дороги, их ненадлежащего отношения к исполнению своих должностных

обязанностей мне был нанесен материальный ущерб в виде \_\_\_\_\_\_\_\_, который я оцениваю в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также были причинены нравственные и

физические страдания, подлежащие возмещению в соответствии со ст. 15 Закона РФ "О защите прав   потребителей",   которые   я   оцениваю   в размере

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

   На основании изложенного, руководствуясь статьями 4, 13, 15, 17, 28 Закона   РФ   "О   защите   прав   потребителей",   ст.   122 - 124 Устава железнодорожного транспорта РФ,

                               ПРОШУ:

   Компенсировать причиненный мне вред в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей. В случае отказа или нерассмотрения настоящей претензии в определенный законом срок я оставляю за собой право на основании ст. 17 Закона "О защите прав потребителей, ст. 124 Устава железнодорожного транспорта РФ" обратиться в суд с исковым заявлением о возмещении нанесенного ущерба в размере

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, а также о компенсации морального вреда, причиненного мне незаконными действиями сотрудников филиала ОАО "РЖД" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ железной дороги.    О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок - 30 дней (ст. 124 Устава железнодорожного транспорта).

Приложения:

1. Копия железнодорожного билета.

2. Иные документы, подтверждающие причиненный вред.

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)